

Leder af IT-service – vær med til at forme fremtidens digitale services på KP

Vil du stå i spidsen for IT-servicen på en af Danmarks største uddannelsesinstitutioner? Har du både strategisk udsyn, stærk ledelsesfaglighed og evnen til at skabe resultater gennem andre? Og motiveres du af at udvikle digitale services, der gør en forskel for tusindvis af studerende og medarbejdere? Så er du måske vores nye leder af enheden IT-service i Digitalisering, IT og Bibliotek (DIB) på Københavns Professionshøjskole (KP).

Vi leder efter en ny leder af IT-service, da vores nuværende leder fremover skal løfte et andet vigtigt område i DIB. Enheden IT-service er ansvarlig for IT-værdikæden på KP og arbejder med at optimere både interne og eksterne processer, så vi kan levere de bedste løsninger for vores studerende og medarbejdere.

Om jobbet

Som leder af IT-service skal du balancere både drift og udvikling – i din egen enhed og i tæt samspil med DIB samt resten af KP. Du bliver en del af en stor uddannelsesorganisation med mere end 20.000 studerende og 1.800 medarbejdere, hvor du får en bred kontaktflade og et direkte ansvar for at styrke og udvikle vores IT-service på tværs af organisationen.

Du får personaleansvar for ca. 15 medarbejdere fordelt på Servicedesk og Teknisk Support. Enheden håndterer årligt ca. 12.000 henvendelser fra studerende og medarbejdere via telefon, selvbetjening og servicedesk. Du refererer til chefen for DIB og indgår i en kompetent ledergruppe på syv, hvor vi arbejder tæt sammen om at udvikle området og skabe sammenhængskraft.

Vi arbejder i et Microsoft-baseret miljø med bl.a. M365, Azure og Intune.

Som leder vil du blandt andet have ansvar for:

- Mål & styring: Eje enhedens SLA'er og KPI'er samt sikre tydelig rapportering.
- Processer: Modne incident, request, problem, change og knowledge management efter ITIL4 og drive major incident-ledelse.
- Værktøjer: Være produkt-owner for vores ITSM-plattform (Topdesk) og samarbejde om at udvikle selvbetjening, -katalog og automatisering (RPA/flow).
- Samarbejde & sikkerhed: Arbejde tæt sammen med enhederne IT-Infrastruktur, Forretnings-IT, Frontservice og Informationssikkerhed om stabile, sikre og brugervenlige services.

Dine opgaver omfatter blandt andet:

- At videreudvikle ITIL-processer og skabe et fælles servicesprog på tværs af organisationen.
- At styrke service- og værtskabskulturen, så brugeren altid er i centrum.
- At lede enheden med fokus på målrettet og innovativ leverance af IT-services i høj kvalitet.
- At skabe ejerskab til kultur- og procesforandringer – og sikre at hele enheden er med ombord.
- At drive procesoptimering med fokus på ITIL, Lean, automatisering og smartere arbejdsgange.
- At bidrage aktivt til at skabe sammenhæng og samarbejde på tværs af DIB og KP.

Enheden indgår i en tilkaldvagtordning, som aktiveres ved fx større incidents. Det betyder, at du til tider vil blive involveret uden for normal arbejdstid.

Om dig

Du har erfaring med at drive forandringer og procesoptimering – og du ved, hvordan man omsætter strategi til handling. Din uddannelsesbaggrund er relevant, men behøver ikke være ren IT; vigtigst er, at du har opbygget solid teknisk forståelse og indsigt i komplekse IT-miljøer.

Vi lægger vægt på, at du ser ledelse som et fag i sig selv. Derfor har du en relevant lederuddannelse eller efteruddannelse, som understøtter dig i at lede både drift og udvikling.

Vi forestiller os:

- Du har betydelig erfaring med forandringsledelse og IT-transformationer.
- Du har dokumenteret erfaring som personaleleder og trives med at udvikle og motivere medarbejdere.
- Du har praktisk indsigt i både ITIL samt procesværktøjer (fx Lean, Six Sigma eller tilsvarende) og kan omsætte dem til mere effektive arbejdsgange.
- Du har en engagerende og anerkendende ledelsesstil – og er både synlig, netværksskabende og tillidsvækkende.
- Du kan navigere både strategisk og operationelt alt efter situation og opgaver.
- Du bidrager aktivt til at udvikle en stærk service- og værtskabskultur, hvor brugerne oplever

høj kvalitet og nærhed i samarbejdet.

- Du er en aktiv medspiller i ledergruppen, hvor du deler viden og bidrager til fælles udvikling.

Vi tilbyder

- En central lederrolle i en organisation med stor samfundsmæssig betydning.
- At indgå i et alsidigt og kompetent ledelsesteam, hvor videndeling, udvikling og sparring er i højsædet.
- Indflydelse på strategiske beslutninger i DIB samt mulighed for at bidrage til udviklingen af organisationens digitale modenhed.
- Muligheden for at være med til at forme fremtidens IT-service på KP og skabe mærkbar værdi for studerende og medarbejdere.
- Et arbejdsmiljø, hvor vi vægter samarbejde, trivsel og innovation – og hvor vi tror på, at vi bliver bedre, når vi løfter i flok.

Om os

IT-service er en nøgleaktør i at skabe en god digital oplevelse for studerende og medarbejdere. Vi er en enhed i Digitalisering, IT og Bibliotek, hvor sammenhængende service og værtskab er en prioriteret indsats. I IT-service er vi ansvarlige for IT-værdikæden og arbejder med at optimere både interne og eksterne processer, så vi kan levere de bedste løsninger for vores brugere. Brugeren er altid i centrum, og vi arbejder tæt sammen med Biblioteket og Frontservice, som med sin direkte brugerkontakt giver værdifuld feedback ind i vores servicekæde. Vi arbejder efter ITIL-principper, og på tværs af DIB arbejder vi agilt i kvartalsvise sprints – inspireret af SAFE – og Azure DevOps er vores omdrejningspunkt for både drifts- og udviklingsprojekter.

Vores arbejde er formet af KP's værtskabsprincipper og DIB's strategiske retning, hvor visionen er klar: Fælles om et attraktivt og intuitivt studie- og arbejdsliv gennem friktionsfri service.

DIB udgør sammen med HR, Økonomi, Studieservice og Facility Management KP's Ressourceområde.

Om ledelsesgruppen og DIB

Som leder af IT-service bliver du en del af en ledergruppe, hvor vi samarbejder tæt om at drive og udvikle området. Du vil få mulighed for at udvikle dit eget lederskab i et miljø, hvor videndeling og fælles udvikling er i fokus.

På Københavns Professionshøjskole er ambitionen, at ledelse udøves professionelt med udgangspunkt i det fælles ledelsesgrundlag, så alle medarbejdere på KP oplever ledelse, der udvikler og understøtter deres arbejde. Det er derfor vigtigt, at du kan se dig selv i vores [6 ledelsesprincipper](#) og har interesse for at udfolde din ledelsesopgave i denne ramme.

Løn- og ansættelsesvilkår

Du bliver ansat som leder af IT-service i Digitalisering, IT og Bibliotek med start snarest muligt og senest d. 1. december 2025.

Ansættelse sker i henhold til overenskomst mellem Finansministeriet og AC eller anden relevant overenskomst samt aftale om ansættelse af chefer ved institutioner inden for undervisning, uddannelse og forskning på Uddannelses- og Forskningsministeriets område. Stillingen er en fast stilling uden højeste arbejdstid.

Arbejdspladsen er beliggende på Tagensvej 86, 2200, København N. Der vil være mødeaktiviteter på KP's øvrige adresser på Frederiksberg, Vesterbro, Nørrebro og i Hillerød.

Vil du vide mere?

På Københavns Professionshøjskole uddanner vi studerende til meningsfulde arbejdsliv, hvor de møder andre mennesker, og gør en konkret forskel for dem. Vi ser det som vores fineste opgave og vores strategiske vision, at vi sammen med vores omverden vil uddanne fagprofessionelle, der lykkes i og sammen med praksis.

Læs mere om Københavns Professionshøjskole og vores strategi på www.kp.dk og om KP som arbejdsplads på vores [karriereside](#).

For yderligere oplysninger om stillingen, er du velkommen til at kontakte chef for Digitalisering, IT og Bibliotek på tlf.: +4529252227. I hverdagene træffes Peter bedst mellem kl. 8.00 og 8.30 eller mellem kl. 15.30 og 16.00. Såfremt Peter ikke kan træffes i perioden mellem d. 8. og d. 12. oktober, kan nuværende leder af IT-service Martin Sørensen træffes på tlf.: +45 24 29 64 64.

Interesseret?

Send din ansøgning og CV via ansøgerknappen senest den 14-10-2025.

Vi forventer at afholde samtaler i uge 43 og 44. Der kan indgå personlighedstest og case i forbindelse med samtalerne.

Københavns Professionshøjskole skeler hverken til køn, alder, etnicitet eller lignende, men alene til kompetence og talent. Vi forsøger at minimere bias i rekrutteringsprocessen og opfordrer derfor til, at du undlader at vedhæfte profilbillede i CV/ansøgning.

På Københavns Professionshøjskole uddanner vi pædagoger, sygeplejersker, lærere, socialrådgivere, fysioterapeuter, jordemødre og mange flere.

Sammen med vores samarbejdspartnere vil vi sætte nye standarder for professionsuddannelse, forskning, udvikling og efter- og videreuddannelse inden for skole og pædagogik, sundhed og velfærd, ledelse og forvaltning.